

## DEFINICJE

**„Call-Back”** – specjalny system realizacji połączeń wychodzących.

**„Cennik”** – wykaz Usług Telekomunikacyjnych wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz ich naliczania, dla każdego z operatorów.

**„Dostawca”** – CallFreedom Sp. z o.o.

**„Karta SIM”** – karta mikroprocesora, z którą związane są numery telefonu Użytkownika systemu taniroaming na podstawie akceptacji niniejszego regulaminu, wydawana klientowi przez CallFreedom.

**„Klient”** – osoba fizyczna będąca stroną Umowy lub wnioskująca o jej zawarcie w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.

**„Pre-Paid”** – przedpłacony system rozliczania usług.

**„Sieć”** – publiczna sieć telekomunikacyjna Operatorów służąca do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

**„Środki na karcie”** – kwota brutto do wykorzystania na połączenia „z” i „do” karty taniroaming oraz inne płatne usługi teleinformatyczne.

**„Transakcja”** – proces zakupu od CallFreedom produktów i usług za pomocą strony [www.taniroaming.pl](http://www.taniroaming.pl)

**„Użytkownik”** – osoba korzystająca z usług taniroaming

**„[www.taniroaming.pl](http://www.taniroaming.pl)”** – internetowy zbiór informacji i obsługi użytkownika, przy pomocy którego użytkownik może uzyskiwać informacje na temat systemu taniroaming, cen połączeń oraz zamawiać usługi teleinformatyczne świadczone przez CallFreedom.

## POSTANOWIENIE OGÓLNE

Następujące warunki i zasady odnoszą się do transakcji prowadzonych przez stronę [taniroaming.pl](http://taniroaming.pl) oraz [taniroaming.com](http://taniroaming.com) na usługi i produkty

dostarczane bezpośrednio przez CallFreedom. CallFreedom zastrzega sobie prawo do zmiany lub rozszerzania zasad i warunków w każdym czasie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami i warunkami. Korzystanie z naszych usług oznacza akceptację tego dokumentu. Aby dokonać zakupu drogą online należy być osobą pełnoletnią. Niniejsze zasady i warunki nie naruszają praw ustawowych.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści i informacje przekazywane za pomocą Usług Świadczonech przez CallFreedom. CallFreedom może zmienić zasady związane z bezpieczeństwem korzystania z Usług. O zmianach takich Użytkownik zostanie odpowiednio powiadomiony. Użytkownik, który zarejestrował swoje dane, może powiadomić CallFreedom o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży karty SIM. Powiadomienia należy dokonać w formie pisemnej. W dniu otrzymania powiadomienia CallFreedom zawiesza funkcjonalność karty na okres jednego miesiąca, następnie w przypadku wyrobienia duplikatu karty wznawia funkcjonalność usług lub dezaktywuje kartę w przypadku braku wniosku o duplikat karty. CallFreedom nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej karty SIM do momentu zawieszenia świadczenia usług zgodnie z powyższymi ustaleniami. Duplikat karty SIM kosztuje 45 zł plus VAT i musi być wydany przez CallFreedom najpóźniej w ciągu 21 dni roboczych.

## FUNKCJONALNOŚĆ

CallFreedom umożliwia Użytkownikom korzystanie z następujących Funkcjonalności karty taniroaming:

\* zalogowanie się i dostęp do usług Sieci Operatorów Międzynarodowych, zgodnie z listą dostępności operatorów znajdującą się na stronie [www.taniroaming.pl](http://www.taniroaming.pl) w zakładce zasięg;

\* odbieranie oraz wykonywanie w systemie „Call-Back” połączeń głosowych w roamingu;

\* przesyłanie wiadomości tekstowych oraz inne usługi transmisji danych; zgodnie z listą dostępności usług znajdującą się na stronie [www.taniroaming.pl](http://www.taniroaming.pl)

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu zapłata za środki znajdujące się na koncie Karty SIM wchodzącej w skład Zestawu Startowego a później doładowanie konta zapewnia gotowość karty do użycia (dostęp do Sieci Operatorów),

Użytkownik poprzez zakup zestawu startowego oraz akceptację niniejszego regulaminu, może w pełni korzystać z w/w funkcjonalności karty na zasadach opisywanych w niniejszym regulaminie.

W uzasadnionych przypadkach możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w sieciach niektórych operatorów zagranicznych lub możliwość kierowania połączeń do tych sieci może być okresowo ograniczona, w szczególności ze względów technicznych lub ze względu na okoliczności, na które CallFreedom nie ma wpływu.

## AKTYWACJA

Aktywacja usług na karcie następuje z momentem pierwszego zalogowania się do sieci. Po włożeniu roamingowej karty SIM do telefonu bez względu na

to w jakim kraju użytkownik się znajduje, nastąpi pierwsze wyszukanie sieci (zasięgu), w ciągu godziny od poprawnego zalogowania użytkownik otrzyma sms powitalny z informacją o możliwości zalogowania się na portalu [www.taniroaming.pl](http://www.taniroaming.pl) oraz utworzenie własnego konta.

Aktywacji karty należy dokonać w ciągu 360 dni od daty zakupu startera.

## KONTO

Aktywacji konta dokonuje się poprzez stronę [www.taniroaming.pl](http://www.taniroaming.pl), zakładkę moje konto. Za pomocą konta można dokonywać zleceń usług, modyfikować dane, weryfikować opłaty oraz dokonywać reklamacji.

## BILING

Każdy użytkownik karty taniroaming ma możliwość zamówienia szczegółowego bilingu połączeń. Usługa ta jest płaćana jednorazowo w wysokości 10 zł brutto. Zamówiony billing przekazywany jest drogą mailową na adres wskazany w zleceniu. Zlecenia dokonuje się po przez konto online.

## CENY

CallFreedom zastrzega sobie prawo do zmiany opublikowanych cen w przypadku, gdy nastąpił wzrost lub spadek cen naszych dostawców, podatków lub kosztów serwisowania. Zastrzegamy sobie prawo do uzupełniania cen, jeśli miało miejsce jakieś ich ominięcie lub błąd w opublikowanym cenniku, nawet, jeśli miało miejsce potwierdzenie złożonego zamówienia. W tym przypadku, klient będzie poinformowany o wszelkich zmianach w cenach i będzie miał możliwość ewentualnej rezygnacji z zamówienia. Cennik na stronie przedstawia ceny brutto. Należy pamiętać, że każdy operator zastrzega sobie prawo do zmiany taryf i kredytów na połączenia w każdym czasie bez powiadomienia.

## ROZLICZANIE POŁĄCZEŃ

Usługi z których można korzystać za pomocą karty taniroaming działają w oparciu o system rozliczeniowy pre-paid. Warunkiem korzystania z usług na karcie taniroaming jest posiadanie odpowiedniej ilości środków, niezbędnej do zrealizowania danego połączenia lub usługi, zgodnie z aktualnym cennikiem znajdującym się na stronie [www.taniroaming.pl](http://www.taniroaming.pl). W wyżej opisywanym przypadku, aby móc realizować połączenia, klient powinien dokonać doładowania.

## DOŁADOWANIA

W celu zasilenia konta dodatkowymi środkami, należy skorzystać z funkcjonalności strony [www.taniroaming.pl](http://www.taniroaming.pl) zakładka doładowania, podając numer telefonu, którego konto ma być zasilone oraz wysokość kwoty, która ma zasilić konto. Każde doładowanie posiada określony okres ważności, po tym okresie środki tracą swoją wartość.

## WAŻNOŚĆ

Ważność środków na karcie określona jest w zakładce karty i doładowania, podczas wyboru wysokości zasilenia konta. Klient zostanie poinformowany o ważności środków na karcie sms-em wysłanym bezpośrednio na kartę taniroaming. Środki, które ulegną przeterminowaniu, przepadają a wszystkie usługi na karcie zostaną zawieszane do momentu kolejnego zasilenia konta.

## INFORMACJE

CallFreedom dołoży wszelkich starań, aby wszystkie informacje na naszej stronie były poprawne i aktualne. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych serwisu zgromadzonych w systemach komputerowych Użytkownika, spowodowanych awarią sprzętu,

dysfunkcją sieci Internet, utratą na skutek działania osób trzecich. Mając na uwadze dynamikę rynku, wszystkie opublikowane ceny są przedmiotem zmian.

## PRODUKTY

CallFreedom może wprowadzać do oferty nowe usługi, w szczególności w miarę powstawania nowych możliwości technicznych. W przypadkach gdy specyfika danej usługi wymaga odrębnego uregulowania, CallFreedom upoważniony jest umieszczenia na stronie [www.taniroaming.pl](http://www.taniroaming.pl), szczegółowych informacji na temat zasad korzystania z w/w usług.

## DOSTĘPNOŚĆ

W przypadku braku dostępności zamówionych produktów, klient otrzyma informację drogą mailową o przewidywanym terminie realizacji zamówienia. W przypadku, gdy podawany termin nie będzie zadowalający, klient może wnioskować o zwrot środków, jednocześnie rezygnując z zakupu. Wszelkich zwrotów kwot dokonujemy w ciągu 30 dni na konto z którego środki zostały zaksięgowane przy zakupie.

## RYZYKO

CallFreedom dostarcza produkty tylko na podstawie zaksięgowanych zamówień za pomocą sklepu internetowego na stronie [www.taniroaming.pl](http://www.taniroaming.pl). CallFreedom nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie straty bądź zniszczenia powstałe od momentu dostarczenia produktów. Wszelkie zniszczenia, braki produktów bądź niepoprawność zamówienia powinny być odnotowane na przesyłce towaru w momencie odbioru.

## ZASIĘG

CallFreedom nie może zagwarantować zasięgu sieci naszych produktów SIM bądź dostępności sieci, które podlegają odpowiedzialności operatorów sieci lokalnej w kraju użycia, z którymi to należy się kontaktować w przypadku ewentualnych problemów wynikających z braku zasięgu sieci.

## ZGODNOŚĆ

Karty taniroaming działają w telefonach, które nie posiadają blokady sim-lock. Telefony oferowane w zestawach z kartą taniroaming są w pełni kompatybilne. Za funkcjonalność kart w telefonach komórkowych nieoferowanych przez CallFreedom, lub posiadających sim-lock nie ponosimy odpowiedzialności.

## DOSTAWA

Wszystkie produkty są dostarczane na terenie Polski w ciągu 48 godzin (z wyjątkiem weekendów i świąt). W przypadkach braku dostępności produktów, klient zostanie poinformowany o przewidywanym czasie dostarczenia. Wszystkie produkty są wysyłane, jako w pełni ubezpieczone i wymagają podpisu w momencie odbioru. W chwili wysłania produktów przesyłamy informację o przesyłce drogą mailową.

## WADY

Jeśli zakupiony produkt jest wadliwy prosimy o kontakt mailowy pod adres [bok@taniroaming.pl](mailto:bok@taniroaming.pl) w celu uzyskania autoryzowanego numeru zwrotnego. Jeśli wada jest wynikiem błędu w produkcji prosimy o jego zwrot z listem opisującym rodzaj wady. Jeżeli wada zostanie potwierdzona, nastąpi wymiana karty na nową. W tym przypadku zwracamy kwotę za przesyłkę.

## USZKODZENIA

Jeśli produkty zostały dostarczone, jako uszkodzone, prosimy o niezwłoczne powiadomienie drogą mailową wraz z wszelkimi opisami szkody. Klient jest zobowiązany do zachowania opakowania w celu zgłoszenia reklamacji kurierskiej za uszkodzenie produktu w dostawie. Bez opakowania, klient nie będzie uprawniony do reklamacji. CallFreedom nie ponosi odpowiedzialności za zgubę lub uszkodzenie produktu, po podpisaniu potwierdzenia otrzymania przesyłki. Sprawdzenie nieuszkodzenia przesyłki przed potwierdzeniem i jej odebraniem leży w interesie klienta. Uszkodzenie produktów powinno być zgłoszone CallFreedom w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania.

## NIEZGODNOŚĆ

W przypadku błędnego przesłania przedmiotu prosimy o jak najszybszy kontakt w celu wymiany. Klient ma możliwość wnioskowania o zwrot kosztów zakupu lub wymiany na towar właściwy. CallFreedom ma obowiązek uwzględnić wniosek i dokonać zwrotu kosztów lub wymiany produktu w momencie otrzymania od klienta zwrotu niewłaściwego towaru w stanie nienaruszonym.

## REZYGNACJA

Klient ma prawo do odstąpienia od zakupu w ciągu 7 dni roboczych. Jeśli klient zdecyduje się na rezygnację z zamówienia produktów przed ich wysłaniem przez CallFreedom, otrzyma on kwotę zwrotną, potrąconą o koszt transakcji, jaki poniosła CallFreedom. W przypadku, gdy produkty zostały wysłane, ale jeszcze niedostarczone, kwota zwrotna zostanie potrącona dodatkowo o koszt dostawy. Jeżeli natomiast klient zdecyduje się na odstąpienie od zakupu po odebraniu przesyłki, a informacja ta dotrze do

CallFreedom mailem lub faxem w terminie do 7 dni od zakupu, klient zobowiązany jest zwrócić do CallFreedom zakupiony produkt w nienaruszonym stanie. Otrzyma wtedy zwrot kosztów zakupu potrącony o koszt transakcji oraz dostawy produktu.

## OCHRONA

CallFreedom chroni dane osobowe Użytkowników i informacje o charakterze prywatnym. Dostawca nie będzie ingerował, monitorował ani udostępniał danych osobowych Użytkowników i informacji o charakterze prywatnym, w tym ich treści, bez uzyskania uprzedniej ich zgody, z wyłączeniem następujących przypadków: (1) nakazu wynikającego z odpowiednich przepisów i/lub postępowań prawnych; (2) ochrony praw lub własności Dostawcy; (3) wykonania postanowień niniejszego Regulaminu; (4) ochrony interesów innych Użytkowników lub osób trzecich; (5) konieczności zapewnienia usług Użytkownikowi poprzez nasze sieci partnerskie.

## CZAS

Regulamin obowiązuje od 30 października 2010 r. do odwołania i ma zastosowanie do wszystkich Umów zawartych z Użytkownikami Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie taniroaming.

## KONTAKT

CallFreedom Sp. z o.o.  
tel: +22 257 40 40  
[bok@taniroaming.pl](mailto:bok@taniroaming.pl)