

DEFINICJE

„Call-Back” – specjalny system realizacji połączeń wychodzących.

„Cennik” – wykaz Usług Telekomunikacyjnych wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz ich naliczania, dla każdego z operatorów.

„Dostawca” – CallFreedom Sp. z o.o.

„Karta SIM” – karta mikroprocesora, z którą związane są numery telefonu Użytkownika systemu taniroaming na podstawie akceptacji niniejszego regulaminu, wydawana klientowi przez CallFreedom.

„Klient” – osoba fizyczna będąca stroną Umowy lub wnioskująca o jej zawarcie w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.

„Pre-Paid” – przedpłacony system rozliczania usług.

„Sieć” – publiczna sieć telekomunikacyjna Operatorów służąca do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

„Środki na karcie” – kwota brutto do wykorzystania na połączenia „z” i „do” karty taniroaming oraz inne płatne usługi teleinformatyczne.

„Transakcja” – proces zakupu od CallFreedom produktów i usług za pomocą strony www.taniroaming.pl

„Użytkownik” – osoba korzystająca z usług taniroaming

„www.taniroaming.pl” – internetowy zbiór informacji i obsługi użytkownika, przy pomocy którego użytkownik może uzyskiwać informacje na temat systemu taniroaming, cen połączeń oraz zamawiać usługi teleinformatyczne świadczone przez CallFreedom.

POSTANOWIENIE OGÓLNE

Następujące warunki i zasady odnoszą się do transakcji prowadzonych przez stronę taniroaming.pl oraz taniroaming.com na usługi i produkty

dostarczane bezpośrednio przez CallFreedom. CallFreedom zastrzega sobie prawo do zmiany lub rozszerzania zasad i warunków w każdym czasie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami i warunkami. Korzystanie z naszych usług oznacza akceptację tego dokumentu. Aby dokonać zakupu drogą online należy być osobą pełnoletnią. Niniejsze zasady i warunki nie naruszają praw ustawowych.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści i informacje przekazywane za pomocą Usług Świadczonych przez CallFreedom. CallFreedom może zmienić zasady związane z bezpieczeństwem korzystania z Usług. O zmianach takich Użytkownik zostanie odpowiednio powiadomiony. Użytkownik, który zarejestrował swoje dane, może powiadomić CallFreedom o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży karty SIM. Powiadomienia należy dokonać w formie pisemnej. W dniu otrzymania powiadomienia CallFreedom zawiesza funkcjonalność karty na okres jednego miesiąca, następnie w przypadku wyrobienia duplikatu karty wznawia funkcjonalność usług lub dezaktywuje kartę w przypadku braku wniosku o duplikat karty. CallFreedom nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej karty SIM do momentu zawieszenia świadczenia usług zgodnie z powyższymi ustaleniami. Duplikat karty SIM kosztuje 45 zł plus VAT i musi być wydany przez CallFreedom najpóźniej w ciągu 21 dni roboczych.

FUNKCJONALNOŚĆ

CallFreedom umożliwia Użytkownikom korzystanie z następujących Funkcjonalności karty taniroaming:

- * zalogowanie się i dostęp do usług Sieci Operatorów Międzynarodowych, zgodnie z listą dostępności operatorów znajdującą się na stronie www.taniroaming.pl w zakładce zasięg;

- * odbieranie oraz wykonywanie w systemie „Call-Back” połączeń głosowych w roamingu;

- * przesyłanie wiadomości tekstowych oraz inne usługi transmisji danych; zgodnie z listą dostępności usług znajdującą się na stronie www.taniroaming.pl

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu zapłata za środki znajdujące się na koncie Karty SIM wchodzącej w skład Zestawu Startowego a później doładowanie konta zapewnia gotowość karty do użycia (dostęp do Sieci Operatorów),

Użytkownik poprzez zakup zestawu startowego oraz akceptację niniejszego regulaminu, może w pełni korzystać z w/w funkcjonalności karty na zasadach opisywanych w niniejszym regulaminie.

W uzasadnionych przypadkach możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w sieciach niektórych operatorów zagranicznych lub możliwość kierowania połączeń do tych sieci może być okresowo ograniczona, w szczególności ze względów technicznych lub ze względu na okoliczności, na które CallFreedom nie ma wpływu.

AKTYWACJA

Aktywacja usług na karcie następuje z momentem pierwszego zalogowania się do sieci. Po włożeniu roamingowej karty SIM do telefonu bez względu na

to w jakim kraju użytkownik się znajduje, nastąpi pierwsze wyszukanie sieci (zasięgu), w ciągu godziny od poprawnego zalogowania użytkownik otrzyma sms powitalny z informacją o możliwości zalogowania się na portalu www.taniroaming.pl oraz utworzenie własnego konta.

Aktywacji karty należy dokonać w ciągu 360 dni od daty zakupu startera.

KONTO

Aktywacji konta dokonuje się poprzez stronę www.taniroaming.pl, zakładkę moje konto. Za pomocą konta można dokonywać zleceń usług, modyfikować dane, weryfikować opłaty oraz dokonywać reklamacji.

BILING

Każdy użytkownik karty taniroaming ma możliwość zamówienia szczegółowego bilingu połączeń. Usługa ta jest płaćana jednorazowo w wysokości 10 zł brutto. Zamówiony billing przekazywany jest drogą mailową na adres wskazany w zleceniu. Zlecenia dokonuje się po przez konto online.

CENY

CallFreedom zastrzega sobie prawo do zmiany opublikowanych cen w przypadku, gdy nastąpił wzrost lub spadek cen naszych dostawców, podatków lub kosztów serwisowania. Zastrzegamy sobie prawo do uzupełniania cen, jeśli miało miejsce jakieś ich ominięcie lub błąd w opublikowanym cenniku, nawet, jeśli miało miejsce potwierdzenie złożonego zamówienia. W tym przypadku, klient będzie poinformowany o wszelkich zmianach w cenach i będzie miał możliwość ewentualnej rezygnacji z zamówienia. Cennik na stronie przedstawia ceny brutto. Należy pamiętać, że każdy operator zastrzega sobie prawo do zmiany taryf i kredytów na połączenia w każdym czasie bez powiadomienia.

ROZLICZANIE POŁĄCZEŃ

Usługi z których można korzystać za pomocą karty taniroaming działają w oparciu o system rozliczeniowy pre-paid. Warunkiem korzystania z usług na karcie taniroaming jest posiadanie odpowiedniej ilości środków, niezbędnej do zrealizowania danego połączenia lub usługi, zgodnie z aktualnym cennikiem znajdującym się na stronie www.taniroaming.pl. W wyżej opisywanym przypadku, aby móc realizować połączenia, klient powinien dokonać doładowania.

DOŁADOWANIA

W celu zasilenia konta dodatkowymi środkami, należy skorzystać z funkcjonalności strony www.taniroaming.pl zakładka doładowania, podając numer telefonu, którego konto ma być zasilone oraz wysokość kwoty, która ma zasilić konto. Każde doładowanie posiada określony okres ważności, po tym okresie środki tracą swoją wartość.

WAŻNOŚĆ

Ważność środków na karcie określona jest w zakładce karty i doładowania, podczas wyboru wysokości zasilenia konta. Klient zostanie poinformowany o ważności środków na karcie sms-em wysłanym bezpośrednio na kartę taniroaming. Środki, które ulegną przeterminowaniu, przepadają a wszystkie usługi na karcie zostaną zawieszane do momentu kolejnego zasilenia konta.

INFORMACJE

CallFreedom dołoży wszelkich starań, aby wszystkie informacje na naszej stronie były poprawne i aktualne. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych serwisu zgromadzonych w systemach komputerowych Użytkownika, spowodowanych awarią sprzętu,

dysfunkcją sieci Internet, utratą na skutek działania osób trzecich. Mając na uwadze dynamikę rynku, wszystkie opublikowane ceny są przedmiotem zmian.

PRODUKTY

CallFreedom może wprowadzać do oferty nowe usługi, w szczególności w miarę powstawania nowych możliwości technicznych. W przypadkach gdy specyfika danej usługi wymaga odrębnego uregulowania, CallFreedom upoważniony jest umieszczenia na stronie www.taniroaming.pl, szczegółowych informacji na temat zasad korzystania z w/w usług.

DOSTĘPNOŚĆ

W przypadku braku dostępności zamówionych produktów, klient otrzyma informację drogą mailową o przewidywanym terminie realizacji zamówienia. W przypadku, gdy podawany termin nie będzie zadowalający, klient może wnioskować o zwrot środków, jednocześnie rezygnując z zakupu. Wszelkich zwrotów kwot dokonujemy w ciągu 30 dni na konto z którego środki zostały zaksięgowane przy zakupie.

RYZYKO

CallFreedom dostarcza produkty tylko na podstawie zaksięgowanych zamówień za pomocą sklepu internetowego na stronie www.taniroaming.pl. CallFreedom nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie straty bądź zniszczenia powstałe od momentu dostarczenia produktów. Wszelkie zniszczenia, braki produktów bądź niepoprawność zamówienia powinny być odnotowane na przesyłce towaru w momencie odbioru.

ZASIĘG

CallFreedom nie może zagwarantować zasięgu sieci naszych produktów SIM bądź dostępności sieci, które podlegają odpowiedzialności operatorów sieci lokalnej w kraju użycia, z którymi to należy się kontaktować w przypadku ewentualnych problemów wynikających z braku zasięgu sieci.

ZGODNOŚĆ

Karty taniroaming działają w telefonach, które nie posiadają blokady sim-lock. Telefony oferowane w zestawach z kartą taniroaming są w pełni kompatybilne. Za funkcjonalność kart w telefonach komórkowych nieoferowanych przez CallFreedom, lub posiadających sim-lock nie ponosimy odpowiedzialności.

DOSTAWA

Wszystkie produkty są dostarczane na terenie Polski w ciągu 48 godzin (z wyjątkiem weekendów i świąt). W przypadkach braku dostępności produktów, klient zostanie poinformowany o przewidywanym czasie dostarczenia. Wszystkie produkty są wysyłane, jako w pełni ubezpieczone i wymagają podpisu w momencie odbioru. W chwili wysłania produktów przesyłamy informację o przesyłce drogą mailową.

WADY

Jeśli zakupiony produkt jest wadliwy prosimy o kontakt mailowy pod adres bok@taniroaming.pl w celu uzyskania autoryzowanego numeru zwrotnego. Jeśli wada jest wynikiem błędu w produkcji prosimy o jego zwrot z listem opisującym rodzaj wady. Jeżeli wada zostanie potwierdzona, nastąpi wymiana karty na nową. W tym przypadku zwracamy kwotę za przesyłkę.

USZKODZENIA

Jeśli produkty zostały dostarczone, jako uszkodzone, prosimy o niezwłoczne powiadomienie drogą mailową wraz z wszelkimi opisami szkody. Klient jest zobowiązany do zachowania opakowania w celu zgłoszenia reklamacji kurierskiej za uszkodzenie produktu w dostawie. Bez opakowania, klient nie będzie uprawniony do reklamacji. CallFreedom nie ponosi odpowiedzialności za zgubę lub uszkodzenie produktu, po podpisaniu potwierdzenia otrzymania przesyłki. Sprawdzenie nieuszkodzenia przesyłki przed potwierdzeniem i jej odebraniem leży w interesie klienta. Uszkodzenie produktów powinno być zgłoszone CallFreedom w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania.

NIEZGODNOŚĆ

W przypadku błędnego przesłania przedmiotu prosimy o jak najszybszy kontakt w celu wymiany. Klient ma możliwość wnioskowania o zwrot kosztów zakupu lub wymiany na towar właściwy. CallFreedom ma obowiązek uwzględnić wniosek i dokonać zwrotu kosztów lub wymiany produktu w momencie otrzymania od klienta zwrotu niewłaściwego towaru w stanie nienaruszonym.

REZYGNACJA

Klient ma prawo do odstąpienia od zakupu w ciągu 7 dni roboczych. Jeśli klient zdecyduje się na rezygnację z zamówienia produktów przed ich wysłaniem przez CallFreedom, otrzyma on kwotę zwrotną, potrąconą o koszt transakcji, jaki poniosła CallFreedom. W przypadku, gdy produkty zostały wysłane, ale jeszcze niedostarczone, kwota zwrotna zostanie potrącona dodatkowo o koszt dostawy. Jeżeli natomiast klient zdecyduje się na odstąpienie od zakupu po odebraniu przesyłki, a informacja ta dotrze do

CallFreedom mailem lub faxem w terminie do 7 dni od zakupu, klient zobowiązany jest zwrócić do CallFreedom zakupiony produkt w nienaruszonym stanie. Otrzyma wtedy zwrot kosztów zakupu potrącony o koszt transakcji oraz dostawy produktu.

OCHRONA

CallFreedom chroni dane osobowe Użytkowników i informacje o charakterze prywatnym. Dostawca nie będzie ingerował, monitorował ani udostępniał danych osobowych Użytkowników i informacji o charakterze prywatnym, w tym ich treści, bez uzyskania uprzedniej ich zgody, z wyłączeniem następujących przypadków: (1) nakazu wynikającego z odpowiednich przepisów i/lub postępowań prawnych; (2) ochrony praw lub własności Dostawcy; (3) wykonania postanowień niniejszego Regulaminu; (4) ochrony interesów innych Użytkowników lub osób trzecich; (5) konieczności zapewnienia usług Użytkownikowi poprzez nasze sieci partnerskie.

CZAS

Regulamin obowiązuje od 30 października 2010 r. do odwołania i ma zastosowanie do wszystkich Umów zawartych z Użytkownikami Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie taniroaming.

KONTAKT

CallFreedom Sp. z o.o.
tel: +22 257 40 40
bok@taniroaming.pl